

PROTOKOL Z PŘEDBĚŽNÝCH TRŽNÍCH KONZULTACÍ

pro připravovanou veřejnou zakázku

Název veřejné zakázky:
SLUŽBY PLATEBNÍ BRÁNY

Číslo jednací: VZ_2019_A32

1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1 Identifikační údaje zadavatele

Název: CENDIS, s. p.
Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 00311391
DIČ: CZ00311391
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX vložka 706

1.2 Předpokládané parametry veřejné zakázky

Předpokládaný název: „Služby platební brány“.
Předpokládaná hodnota: prozatím není přesně známa.
Předpokládaný druh veřejné zakázky: podlimitní, na služby, smlouva na dobu neurčitou.

1.3 Základní informace o PTK

Předběžné tržní konzultace (dále jen „PTK“) byly zveřejněny

- dne 3.10.2019 jako Předběžné oznámení ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2019-034609,
- dne 7. 10. 2019 na profilu zadavatele: https://zakazky.cendis.cz/contract_display_8.html.

Přihlášeným dodavatelům byl na profilu zadavatele zpřístupněn materiál k PTK - Předpokládané zadávací podmínky připravované veřejné zakázky.

Termín pro doručení komentářů účastníků k předpokládaným zadávacím podmínkám byl stanoven do 25. 10. 2019.

2 ÚČASTNÍCI PTK

Pozváni k účasti na PTK přijali následující dodavatelé:

Pořadí	Firma	Sídlo	Kontaktní osoba	e-mail
1	Česká spořitelna a.s.	Olbrachtova 1929/62 140 00 Praha 4	Petr Chlupáč	pchlupac@csas.cz
2	Československá obchodní banka, a.s.	Radlická 333/150 150 57 Praha 5	Matěj Bolek	mbolek@csob.cz
3	GOPAY s.r.o. s partnerem Worldline Czech Republic s.r.o.	Planá 67, 370 01 České Budějovice	Jan Kümmel	jan.kummel@gopay.cz
4	KB Smartpay s partnerem Worldline Czech Republic s.r.o.	Rohanské nábřeží 670/17, 186 00 Praha 8	Michaela Stulíková	Michaela.stulikova@kbsmartpay.cz

3 ODPOVĚDI ÚČASTNÍKŮ

V následujícím přehledu je uvedeno shrnutí odpovědí účastníků na otázky zadavatele.

3.1 Předpokládané technické podmínky dle čl. 6 Předpokládaných zadávacích podmínek jsou splnitelné pro všechny účastníky PTK s následujícími výhradami:

- přenosná osobní pokladna typu PAX A930¹ (výrobce Merchant Pas Group) je podporována, pokud disponuje webovým prohlížečem;
- převody plateb v balících, připisování následující den po transakci jsou podporovány (např. ČSOB a.s.), ale pouze v balíku, ne po transakcích;
- někteří poskytovatelé (např. GOPAY s.r.o.) připisují balík transakcí 3. den po transakci (4. den je na účtu);
- nastavitelná doba přesměrování po úspěšné platbě ani nastavitelná podoba potvrzovací stránky nejsou podporovány, přesměrování trvá 1-3 vteřiny bez vlivu poskytovatele;
- 3-D Secure 2.0, poskytovatel ČSOB a.s. bude mít implementováno až v průběhu roku 2020;
- Elektronické peněženky Apple Pay a Google Pay jsou vesměs poskytovány;
- účastník GOPAY s.r.o. bude mít implementován Apple Pay v průběhu roku 2020.

3.2 Předpokládané zadávací podmínky dle čl. 7 Předpokládaných zadávacích podmínek (preference fixních plateb za služby) jsou

- s drobnou výhradou akceptovatelné pro účastníka ČSOB, a.s., který předložil nezávaznou předběžnou cenovou nabídku ve struktuře požadované zadavatelem;
- s výraznější výhradou akceptovatelné pro ostatní účastníky PTK, kteří preferují účtování karetních poplatků ve struktuře MIF++ a případně fixního poplatku z každé transakce.

3.3 Očekávaná hodnota veřejné zakázky, resp. náklady na služby platební brány:

- odvíjí se od výše měsíčního obrátu a průměrné výše transakce;
- při nízké průměrné hodnotě transakcí v řádu jednotek Kč je transakční poplatek (náklad poskytovatele) v řádu jednotek Kč, může překročit 10% za transakci a je navíc požadován fixní poplatek;
- při vysoké průměrné hodnotě transakcí v řádu tisíců Kč není fixní poplatek vyžadován a transakční náklad klesá (mnohdy výrazně) pod 1% za transakci;
- poskytovatelé chtějí pro stanovení cenové nabídky poměrně velký počet detailních informací, včetně URL portálu, na kterém má být platební brána implementována;
- poskytovatelé radí používat platební tlačítka, které patří v ČR k nejoblíbenějším platebním metodám;
- platební karty typu business a karty vydané mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) nespádají pod tržní regulaci EU a jejich použití znamená řádově vyšší účtované náklady poskytovatelů;
- Master Card je o 0,1 - 0,2% dražší než Visa;
- Řada poskytovatelů má jednoho partnera, nadnárodní společnost Worldline a poskytují služby prostřednictvím jejich pobočky Worldline Czech Republic s.r.o.;

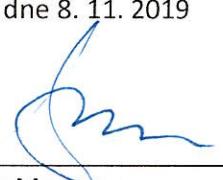
¹ Stav certifikace tohoto zařízení pro bankovní systémy není v tuto chvíli znám.

- Pro stanovení hodnoty zakázky je nezbytné provést odhad měsíčního obratu a průměrné výše transakce.
- 3.4 Poplatek za služby ve formě agregovaného transakčního poplatku (MIF++, multilateral interchange fee), jedná se o poplatek, který platí banka vydavatele karty bance obchodníka a skládá se z:
- poplatku vydavatelských bank IF (interchange fee), který je regulován EU a pohybuje se od 0,2% (soukromá debetní) do 0,3% (soukromá kreditní) a je pro všechny hlavní druhy karet (Master, Visa, Union, JCB) stejná pro platby v EHP, karty typu business 1,25% do 1,9% a karty vydané mimo EHP od 1,5% do 1,8%;
 - poplatek kartovému schématu karetních asociací SF (scheme fee) je podle výše běžné transakce od 0,02% do 0,15%, v některých typech transakce nebo karty až 0,65%,
 - fixní poplatek poskytovatele AF (acquirer fee) je individuální dle obchodní politiky poskytovatele a odvíjí se od výše transakčního rizika, běžné je 1,0% a u vyšších plateb může klesnout na 0,5% či méně.

4 ZÁVĚRY

- 4.1 Zadavatel tímto ukončuje PTK.
- 4.2 Zadavatel nebude účastníkům posílat vypořádání jejich komentářů.
- 4.3 Zadavatel upozorňuje dodavatele, že jak předpokládané zadávací podmínky, které byly předmětem konzultací, tak i vypořádání komentářů jednotlivých dodavatelů nejsou nijak závazné a nemusí být použity v plánovaném zadávacím řízení. Všechny informace vyměněné s dodavateli v průběhu PTK jsou čistě nezávaznými konzultacemi s cílem zjistit možnosti trhu a připravit zadávací podmínky plánované veřejné zakázky.

V Praze dne 8. 11. 2019



Ing. Petr Moravec
na základě plné moci

