

PŘEDPOKLÁDANÉ ZADÁVACÍ PODMÍNKY
pro připravovanou veřejnou zakázku

Název veřejné zakázky:
SLUŽBY PLATEBNÍ BRÁNY

Číslo jednací: VZ_2019_A32

1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1 Identifikační údaje zadavatele

Název: CENDIS, s. p.
Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 00311391
DIČ: CZ00311391
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX vložka 706

1.2 Jednání za zadavatele

Jménem zadavatele jedná Ing. Jan Chovanec, Ph.D., ředitel státního podniku.

1.3 Zadavatel je státním podnikem, právnickou osobou zřízenou a pověřenou Českou republikou – Ministerstvem dopravy („Investor“) mj. i k zajištění odborných kapacit pro implementaci, provozu a údržby vybraných informačních systémů státní správy.

1.4 Zadavatel připravuje pro Investora program, sestávající z řady projektů zahrnujících návrh, vývoj, implementaci a provoz informačních systémů státní správy, jejichž funkční součástí bude příjem, vrácení a zúčtování plateb a poplatků od fyzických a právnických osob za služby nebo úřední úkony.

1.5 Zadavatel bude vypisovat předmětnou veřejnou zakázku jako subdodávku pro vlastní řešení implementace systémů v rámci předmětného programu. Zadavatel bude v těchto projektech generálním dodavatelem a systémovým integrátorem.

2 ÚČEL A POSLÁNÍ DOKUMENTU

2.1 V souladu s § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) uveřejnil zadavatel dne 7. 10. 2019 oznámení vést předběžné tržní konzultace (dále jen „PTK“) s odborníky či dodavateli s cílem zadávací podmínky a informovat dodavatele o svých záměrech a požadavcích.

2.2 S ohledem na výše uvedené chce Zadavatel s využitím PTK zejména:

- a) informovat potenciální dodavatele o svém záměru realizovat uvedenou veřejnou zakázku,
- b) získat relevantní a objektivní informace o možnostech řešení a možnostech potenciálních dodavatelů,
- c) připravit transparentní a nediskriminační zadávací podmínky Veřejné zakázky.

- 2.3 Tento dokument navazuje na Veřejnou pozvánku k účasti na předběžných tržních konzultacích („Pozvánka“), kterou Zadavatel zveřejnil na svém profilu (<https://zakazky.cendis.cz>, Veřejná zakázka: Předběžné tržní konzultace k plánované veřejné zakázce „Služby platební brány“, sekce „Zadávací dokumentace“ a „Veřejné dokumenty“) a slouží k tomu, aby Účastníci PTK, kteří se přihlásili k předběžným tržním konzultacím, byli Zadavatelem seznámeni zejména s následujícími předpokládanými zadávacími podmínkami:
- a) předmět a cíl Veřejné zakázky,
 - b) technické podmínky plnění Veřejné zakázky,
 - c) kvalifikační kritéria a další podmínky účasti v zadávacím řízení,
 - d) kritéria a způsob hodnocení nabídek,
 - e) smluvní podmínky Zadavatele.
- 2.4 Účastníci PTK budou vyzváni k připomínkování informací, obsažených Předpokládaných zadávacích podmínkách (tomto dokumentu), popřípadě k zodpovězení dotazů Zadavatele, ke sdělení vlastních návrhů, výhrad, možných jiných postupů atd. Součástí každého vyjádření by mělo být zdůvodnění a případně návrh řešení. Zadavatel však upozorňuje, že se bude zabývat pouze relevantními připomínkami směřujícími k věcným, technickým či právním aspektům záměru Zadavatele a zadávacích podmínek.
- 2.5 Pro zabránění jakýchkoli pochybností, tento dokument není výzvou k podání nabídky na plnění Veřejné zakázky, ale slouží výhradně výše uvedenému účelu, tedy předběžným tržním konzultacím k připravované veřejné zakázce. Průběh a předpokládané závěry z PTK jsou uvedeny v Pozvánce.

3 POŽADOVANÝ CÍL PŘIPRAVOVANÉ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- 3.1 Veřejná zakázka je v současné době připravována v rámci programu, na jehož zadání Zadavatel spolupracuje s Investorem a některými jeho podřízenými organizacemi. Přesné zadání, předpokládaná hodnota, rozsah účelů použití služeb platební brány a termíny plnění nebyly dosud pevně stanoveny.
- 3.2 Cílem připravované veřejné zakázky bude vybrat ekonomicky nejvýhodnější nabídku na služby platební brány integrované do informačních systémů realizovaných zadavatelem.
- 3.3 Druhy a objem plateb realizovaných přes platební bránu se v průběhu plnění veřejné zakázky mohou měnit dle upřesněného zadání Investora a stupně využití koncovými uživateli.
- 3.4 Použití platební brány je primárně určeno pro systémy vzdáleného přístupu typu e-shop, webový portál a mobilní aplikace.

4 PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁKLADNÍ PARAMETRY VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- 4.1 Předpokládaný název veřejné zakázky.
- Předpokládaný název veřejné zakázky je „Služby platební brány“.

4.2 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky prozatím není známa, neboť nebyl dosud dostatečně určitě stanoven obrat a počet transakcí realizovaných prostřednictvím poptávané služby.

4.3 Předpokládaný způsob vypsání připravované veřejné zakázky

Z výše uvedeného vyplývá, že konečnou detailní specifikaci, objem transakcí a předpokládanou hodnotu veřejné zakázky nelze v současnosti dostatečně přesně stanovit. Zadavatel proto uvažuje o vypsání veřejné zakázky formou nadlimitní otevřené zakázky vedoucí k uzavření smlouvy na dobu neurčitou.

4.4 Předpokládaný harmonogram plnění připravované veřejné zakázky

Činnost	Očekávaný termín
Předběžné tržní konzultace	28.10.2019
Vyhlášení veřejné zakázky	04.11.2019
Lhůta pro podání nabídek	05.12.2020
Uzavření smlouvy	20.12.2020

4.5 Jazyk a řídicí právo připravované veřejné zakázky.

Zadávací dokumentace veřejné zakázky, jednání s účastníky a smlouva budou psány a vedeny výhradně v českém jazyce. Veřejná zakázka a smlouva se budou řídit právem České republiky. Ceny a platby budou uváděny v českých korunách.

5 PŘEDPOKLÁDANÉ HLAVNÍ PŘÍPADY UŽITÍ SLUŽBY

Zadavatel předpokládá využití platební brány jako součást vlastních řešení minimálně v těchto případech užití:

5.1 Provizní prodej přepravních dokladů (jízdních dokladů veřejné osobní dopravy).

Provize zadavatele jako prodejce je v rozsahu:

- jednosměrný jízdní doklad: 3%,
- časový jízdní doklad: 1% z ceny jízdního dokladu.

Ceny jednotlivých jízdních dokladů jsou v rozsahu:

- jednosměrný jízdní doklad: 13,- Kč,
- časový jízdní doklad: 23.000,- Kč,

Požadované transakce:

- úhrada ceny zakoupeného jízdního dokladu,
- storno nákupu zakoupeného jízdního dokladu a vrácení prostředků ve výši poměrné části hodnoty jízdního dokladu kupujícímu,
- úhrada odškodnění cestujícímu fixní částkou nebo poměrnou částí hodnoty jízdního dokladu.

Provize z prodeje je příjmem zadavatele, zbývající část z ceny prodaného jízdního dokladu je závazkem zadavatele vůči dopravcům a je určena k rozdělení v rámci vyúčtování za provedenou přepravu cestujících.

Obrat prodeje nelze v době zpracování těchto předběžných zadávacích podmínek odhadnout, jedná se o nový produkt bez tržní historie. Celková velikost trhu prodeje jízdních dokladů veřejné osobní dopravy je cca 10 mld. Kč ročně, produkt dlouhodobě cílí na cca 10% trhu, náběh bude pravděpodobně pozvolný od 0,1%.

Tržní penetrace závisí na mnoha faktorech, těmi nejpodstatnějšími jsou:

- přijetí novely zákona č. č. 266/1994 Sb., o drahách, ve kterém je zakotvena povinnost prodeje a uznávání jednotných jízdních dokladů,
- rozšíření systému do dalších přepravních služeb (IDS, vnitrostátní linková doprava, případně mezinárodní linková a železniční doprava),
- povinnost dopravců realizovat prodej zvýhodněných jízdních dokladů (státem nařízené slevy z jízdného) výhradně prostřednictvím systému jednotného tarifu.

5.2 Úhrada správních poplatků a pokut.

Požadované transakce:

- úhrada poplatků v rámci elektronických podání¹,
- úhrada pokut vyměřených správním úřadem.

Správní poplatky a pokuty jsou příjmem státního rozpočtu, poukazují se na účet správního úřadu vedeného u České národní banky, musí být v přesně vyměřené částce a s jednoznačnou identifikací plátce a účelu platby.

Odhad obratu z výběru správních poplatků a pokut je ještě obtížnější než v případě prodeje jízdních dokladů. Rezort dopravy vybere na správních poplatcích za podání a pokutách řádově jednotky mil. Kč ročně.

6 PŘEDPOKLÁDANÉ TECHNICKÉ PODMÍNKY PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

6.1 Systémy zadavatele, ze kterých bude požadovat přístup k službám platební brány:

- e-shop,
- mobilní aplikace,
- veřejný webový portál,
- přenosná osobní pokladna typu PAX A930² (výrobce Merchant Pas Group).

¹ Tyto agendy budou zahrnovat např. úhrada správního poplatku za vystavení řidičského průkazu, průkazu vůdce malého plavidla, úhrada poplatku za udělení výjimky z jízdy kamionů apod.

² Stav certifikace tohoto zařízení pro bankovní systémy není v tuto chvíli znám.

6.2 Základní předmět služby:

- kompletní funkční řešení platební brány,
- poskytnutí licencí příslušných SDK v rámci služby,
- kompletní dokumentace API bez vázanosti na platformu,
- platby kartou,
- platba bezhotovostním bankovním převodem,
- registrace metadat platby (variabilní, konstantní a specifický symbol),
- odesílání plateb na určené účty,
- vrácení plateb na platební kartu plátce,
- platba pomocí elektronické peněženky,
- výpisy realizovaných plateb.

6.3 Rozšířený předmět služby:

- obsluha nezávislých Merchant ID, a to i pod odlišnými MCC (Merchant Category Code),
- ukládání metadat session transakce v zájmu snazšího dokazování okolností v případě zpochybnění transakce,
- Merchant Portal pro přístup k výpisům a spravování plateb,
- zadávání vratek přes portál i přes API umožňující automatické provedení vratky při vrácení zakoupené služby (přepravního dokladu), ale také ruční zadání vratky při reklamacích (tzv. uplatnění práv z přepravní smlouvy),
- nastavení výše vratky ve variabilní výši od 0% do 100 %,
- převody plateb v balících, připsování v následující den po transakci,
- možnost uložení platební karty pro další použití bez opětovného zadávání údajů; přípustný krok je vynucené ověření 3-D Secure, pokud si to karetní asociace pro danou transakci vyžádá,
- akceptace změny IP adresy klienta během provedení platby (pokud zákazník přeskočí z wifi na mobilní data nebo naopak, zabránění rozpadu kontextu),
- zobrazení podporovaných platebních metod ještě před přesměrováním na bránu (direct-linking na konkrétní způsob platby),
- nastavitelná doba přesměrování po úspěšné platbě (při úvodní konfiguraci); zákazník nesmí čekat příliš dlouho na vrácení do e-shopu/aplikace,
- nastavitelná podoba potvrzovací stránky (při úvodní konfiguraci); brána nesmí vyvolávat dojem, že operace je dokončena a zákazník může zavřít okno/záložku; zákazník se musí vrátit do e-shopu/aplikace,
- API pro ověřování stavu platby na pozadí,
- zadavatel požaduje možnost iniciovat platební transakce z vlastního backendu, který poslouží jako prostředník mezi mobilní aplikací a bránou.

6.4 Bezpečnostní požadavky:

- PCI DSS Level 1,

- 3-D Secure 2.0,
- SSL certifikáty,
- status systému,
- kontrola stability systému,
- pojištění vkladů,
- licence ČNB.

6.5 Požadované platební metody:

- platební karty: Visa, MasterCard, Maestro,
- elektronické peněženky: Apple Pay, Google Pay (v zařízeních i na webu),
- volitelná podpora méně běžných typů platebních karet: JCB, Diners Club, AmEx, Discover,
- volitelná podpora alternativních platebních metod typu PayPal

6.6 Vzhled a uživatelské prostředí:

- responzivní design,
- přizpůsobení vzhledu, oddělený branding (barvy, logo) dle Merchant ID,
- preferována možnost implementace inline brány bez nutnosti přesměrování (s výjimkou nutné autentizace 3-D Secure),

Otázky na dodavatele:

- **Jsou pro Vás předpokládané technické podmínky přijatelné?**
- **Pokud ne, proč?**
- **Jsou ve Vaší nabídce ještě další funkční vlastnosti, které zadavatel ve výčtu nezmínil?**
- **Pokud ano, jaké?**
- **Pokud byste je zadavateli doporučili, jakou výhodu pro něj představují?**

7 PŘEDPOKLÁDANÉ ZADÁVACÍ PODMÍNKY VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

7.1 Předpokládaná kvalifikační kritéria a další podmínky účasti v zadávacím řízení.

Zadavatel bude požadovat, aby dodavatel splnil zákonné kvalifikační požadavky, a to:

- základní způsobilost (§ 74 – § 76 ZZVZ),
- profesní způsobilosti (§ 77 ZZVZ),
- ekonomické kvalifikace (§ 78 ZZVZ),

a to standardním způsobem v souladu se ZZVZ.

Prokázání technické kvalifikace (§ 79 ZZVZ) bude zadavatel požadovat referencemi z významných služeb v oblasti realizace obdobných zakázek v posledních 3 letech.

7.2 Předpokládaná kritéria a způsob hodnocení nabídek.

Za výběrové kritérium uvažuje zadavatel zvolit kombinaci nákladů služby po dobu 48 měsíců při splnění požadovaných funkčních požadavků.

Zadavatel preferuje fixní měsíční platbu za poskytovanou službu bez variabilních složek. Zadavatel zvažuje odstupňování nákladového hodnocení (nižší je lepší) s vahou odpovídající pravděpodobnosti dosaženého obrátu, a to takto:

Výše obrátu (Kč/měs.)	Váha kritéria
do 100.000,- včetně	10%
od 100.001,- do 500.000,- včetně	30%
od 500.001,- do 3.000.000,- včetně	40%
nad 3.000.001,-	20%

Účelem PTK je pro výběr ekonomicky nejvýhodnější nabídky nastavit transparentní hodnotící podmínky.

7.3 Rámcové smluvní podmínky Zadavatele.

Zadavatel předpokládá dodržet své standardní obchodní podmínky, tj. neposkytování záloh a splatnost faktury 30 dní.

Otázky na dodavatele:

- Je pro Vás předpokládaný způsob hodnocení nabídkové ceny přijatelný?
- Pokud ne, proč?
- Doporučili byste zadavateli jiný způsob hodnocení nákladové ceny?
- Pokud ano, jaký?
- Jsou pro Vás obchodní podmínky zadavatele přijatelné?
- Pokud ne, proč?

V Praze dne (viz elektronický podpis)

Ing. Jan Chovanec, Ph.D.
ředitel státního podniku