

## VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Název veřejné zakázky:

### DODÁVKA ŘEŠENÍ PRO ŘÍZENÍ VÝVOJE SW

Zjednodušené podlimitní řízení podle § 53 zákona (dále jen „veřejná zakázka“)

Číslo jednací: VZ\_2020\_A67

ID	Dotaz	Vysvětlení
1	Následující dotazy směřují k příloze č. 1 - Technická specifikace, zadávací dokumentace Zadavatel požaduje na straně 1 dodat řešení pro 10-50 uživatelů. Uchazeč má uvedené nabídnout v pevné ceně. V hodnocení bude hodnocena cena za 25 uživatelů, přesto není zřejmé, kolik licencí nebo přístupů má být předmětem nabídky. Uveďte, prosím, jaký počet licencí nebo uživatelských přístupů požadujete. Může uchazeč nabídnout 10 licencí?	<u>Vysvětleno.</u> Zadavatel v čl. 9, odst. 9.1 zadávací dokumentace stanoví, v jaké modelové struktuře má být účastníkem sestavena celková nabídková cena a v odst. 9.2 zadávací dokumentace požaduje, aby účastník uvedl nejen celkovou nabídkovou cenu, ale i její jednotlivé složky. Jednou ze složek celkové nabídkové ceny je základní jednotková cena za 1 uživatele. Pro účely porovnání nabídek zadavatel určil teoretický počet 25 uživatelů, přičemž rozsah plnění může být v souladu s čl. 2 přílohy č. 1 zadávací dokumentace proměnný, a to od 10 do 50 uživatelů. Zadavatel tedy vysvětluje, že jeho požadavek je, aby základní jednotková cena za jednoho uživatele byla shodná pro celé rozpětí počtu uživatelů uvedených v zadávací dokumentaci.
2	V případě, že bude uchazeč poskytovat řešení formou cloud služby, uveďte, prosím, jak dlouhé předplatné požadujete. Pokud uchazeč bude nabízet hosting on-premise řešení, uveďte, prosím, po jak dlouhou dobu bude uchazeč vázán cenou provozu a jak dlouhou dobu má napočítat do ceny.	<u>Vysvětleno.</u> Zadavatel v čl. 9, odst. 9.1 požaduje poskytnutí záruky a podpory ze strany dodavatele v délce 24 měsíců.
3	Budou na provoz v infrastruktuře Zadavatele či cloudu uplatňována SLA, případně jaká.	<u>Vysvětleno.</u> Zadavatel v zadávací dokumentaci nestanoví žádné podmínky pro SLA.

ID	Dotaz	Vysvětlení
4	Postačí Zadavateli v případě cloud nabídky úložiště ve velikosti 250 GB na celé řešení?	<p><u>Vysvětleno.</u></p> <p>Zadavatel v odst. 3.3 přílohy č. 1 zadávací dokumentace stanovil požadavek, aby řešení bylo provozováno na infrastruktuře zadavatele. Formulací s použitím spojky „nebo“ však v rámci nediskriminačního přístupu zadavatel připustil (také) řešení cloudové.</p> <p>Na vlastní infrastruktuře je zadavatel schopen dynamicky alokovat aktuální potřebný výpočetní výkon a kapacitu úložišť.</p> <p>V rámci cloudového řešení dodavatele zadavatel předem nezná požadavky na objem ukládaných dat, a tudíž nestanoví žádnou minimální nebo maximální požadovanou kapacitu úložiště.</p> <p>Zadavatel toliko odhaduje, že by 250 GB mohlo být dostačující, avšak v žádném případě tento údaj nestanoví jako svůj požadavek a zadávací dokumentaci v tomto směru nijak nehodlá měnit.</p>
5	Jaké parametry by měl mít provozní server v případě on-premise nabídky v infrastruktuře uchazeče?	<p><u>Vysvětleno.</u></p> <p>Zadavatel předpokládá provozovat poptávané řešení na virtualizační platformě, kterou má zajištěnou formou PaaS.</p> <p>Viz též odpověď na dotaz ID 4.</p>
6	Zadavatel vyžaduje v oblasti požadavků na práci s vývojovou dokumentací „Archivaci“, jedná se o workflow, které by mělo články udržovat v definovaných stavech nebo jiný požadavek?	<p><u>Vysvětleno.</u></p> <p>Požadavek na archivaci je jednoznačně stanoven v odst. 6.11., jedná se o archivaci stavů jednotlivých stránek dokumentace.</p>
7	<p>Zadavatel vyžaduje Service Desk, ke kterému směřuje několik dotazů:</p> <p>a) Kolik uživatelů Zadavatel vyžaduje (jedná se o uživatele, kteří mají v řešení oprávnění pracovat s tikety zadanými přes portál pro koncové uživatele, měnit stav takových úloh, mít přístup k SLA a komunikačním nástrojům ke koncovým uživatelům)?</p> <p>b) Vyžaduje Zadavatel portál (pro přihlášení, zadání požadavku, komunikaci s týmy podpory apod.) pro koncové uživatele, kteří nejsou započtení v požadovaných licencích na samotný nástroj?</p> <p>c) Kolik bude koncových uživatelů portálu a o jaké uživatele se jedná?</p>	<p><u>Vysvětleno.</u></p> <p>Zadavatel se vyjádřil k počtu uživatelů v odpovědi na dotaz ID 1. Zadavatel nepředpokládá, že by řešení bylo dostupné jiným, než registrovaným uživatelům zadavatele.</p>
8	Disponuje v současné době Zadavatel nějakými licencemi v požadované oblasti?	<p><u>Ne.</u></p>
9	Jak bude Zadavatel porovnávat licence (s neomezenou platností), které by mohl uchazeč nabídnout a cloudovou službu, která má omezenou platnost, v rámci hodnocení?	<p><u>Vysvětleno.</u></p> <p>Viz odpověď na dotaz ID 2.</p>

ID	Dotaz	Vysvětlení
10	Zadavatel v Technické specifikaci nepožaduje služby (integrace do prostředí Zadavatele, nastavení workflow, model požadavků, zaškolení, podpora), pouze uvádí požadavky na aplikační řešení. Jaké služby mají být součástí ceny? Podle čeho má uchazeč nacenit rozsah služeb?	<p><u>Vysvětleno.</u></p> <p>Zadavatel požaduje služby definované v odst. čl. 9, odst. 9.1 zadávací dokumentace.</p>
11	Někteří výrobci nejsou schopni garantovat cenu cloud předplatného na déle jak rok, Zadavatel přesto hodnotí v rámci hodnocení 24 měsíců. K výše uvedenému dotazu na délku předplatného, které Zadavatel požaduje, se dále ptáme, jak má uchazeč postupovat, pokud výrobce nenabízí předplatné na více jak rok, a zda s takovým produktem naplní technické podmínky. Zadavatel dále uvádí „Řešení musí být dodáno s provozní, uživatelskou podporou a rozvojem minimálně 2 roky.“ Jedná se podporu ze strany uchazeče? Jaké má mít v takovém případě parametry (např. SLA, počet hodin v ceně...)? Jedná-li se o podporu výrobce cloud služby, bude naplněn tento požadavek, pokud výrobce nenabízí delší předplatné než 24 měsíců?	<p><u>Vysvětleno.</u></p> <p>Tazatel chápe požadavek zadavatele na dobu poskytnutí záruky a podpory ze strany dodavatele správně.</p> <p>Viz též odpověď na dotaz ID 2.</p> <p>Zadavatel v rámci vysvětlení zadávací dokumentace není oprávněn účastníkům poskytovat návod, jak ošetřit případná obchodní rizika.</p>
12	Zadavatel neuvedl, v jaké struktuře má uchazeč nabídnout cenu, která bude předmětem hodnocení. Podle Zadání hodnotí pouze cenu licencí a hodinovou sazbu. Má být cena uvedena v této struktuře?	<p><u>Vysvětleno.</u></p> <p>Zadavatel v čl. 9, odst. 9.1 a 9.2 zadávací dokumentace explicitně uvádí, v jaké struktuře má účastník nabídkovou cenu uvést.</p>
13	Součástí zadávacích podmínek je požadavek na smlouvu, která má respektovat všeobecné obchodní podmínky zadavatele, ty nejsou součástí Zadávací dokumentace, prosíme o doplnění?	<p><u>Vysvětleno.</u></p> <p>Obchodní podmínky zadavatele jsou uvedeny v čl. 6 zadávací dokumentace.</p>
14	Zadavatel v zadání uvádí, že uchazeč nesmí překročit cenu dle vnitřní směrnice uživatele pro zakázky malého rozsahu. O jaký limit se jedná (není uveden v zadávací dokumentaci)?	<p><u>Vysvětleno.</u></p> <p>Zadavatel uvádí v čl. 9, odst. 9.3, že celková nabídková cena nesmí překročit částku odpovídající limitu pro zadavatelem zvolený způsob veřejného zadávání, v tomto případě se jedná o zjednodušené podlimitní řízení podle § 53 zákona.</p> <p>Finanční limity při zadávání veřejných zakázek jsou určeny směrnicí 2014/24/EU a jsou veřejně dostupné.</p>

V Praze dne 29. ledna 2021

---

Ing. Jan Paroubek  
pověřený řízením státního podniku