

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu § 98 odst. 3 a § 54 odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“)

Název veřejné zakázky:

SLUŽBY PROVOZU, PODPORY A ROZVOJE IFS

Zjednodušené podlimitní řízení podle §53 Zákona (dále jen „**veřejná zakázka**“)

Číslo jednací: VZ_2019_A25

ID	Dotaz/požadavek	Vysvětlení
1	SMLOUVA (A25-IFS-priloha2-smlouva.docx) Doplnit v bodu 1.5 - Klient může změnit parametry technické infrastruktury jen po předchozím schválení dodavatelem. Bod 1.5. Objednatel zajistí, aby klient poskytl Dodavateli součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě, včetně zajištění provozu technické infrastruktury pro provoz aplikace dle této Smlouvy.	Částečně akceptováno. Do bodu 1.5 bude doplněno - Klient může změnit parametry technické infrastruktury jen po předchozím projednání s Dodavatelem.
2	Bod 6.1. Nesrozumitelná věta + odvolávka na neexistující článek 2.2.1 Cena za plnění podle této Smlouvy bude Objednatelem Dodavateli hrazena měsíčně plnění (podpisu akceptačního protokolu) na základě daňového dokladu - faktury (dále jen "faktura") vystavené Dodavatelem po řádně poskytnutém plnění dle odst. 2. 2. 1.	Akceptováno. Bod 6.1 bude upraven takto: Cena za plnění podle této Smlouvy bude Objednatelem Dodavateli hrazena měsíčně plnění (po podpisu akceptačního protokolu) na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystavené Dodavatelem po řádně poskytnutém plnění dle odst. 2.1.
3	Je nutné veškeré listy SL01 až SL06 srovnat z textem smlouvy v článku 6.2., který hovoří 6.2. Výše fakturované částky je stanovena na 1/12 ceny za součet cen předmětu plnění služeb SL01 dle odstavce 4.1.1, SL02 dle odstavce 4.1.2, SL03 dle odstavce 4.1.3, SL04 dle odstavce 4.1.4 a SL05 4.1.5, vše bez DPH po odečtení slev, poskytnutých Dodavatelem	Akceptováno. Bod 6.2. bude upraven takto: 6.2 Výše fakturované částky je stanovena na 1/12 ceny za součet cen předmětu plnění služeb SL01 dle odstavce 4.1.1, SL02 dle odstavce 4.1.2, SL03 dle odstavce 4.1.3, SL04 dle odstavce 4.1.4 a SL05 dle odstavce 4.1.5, vše bez DPH a po odečtení slev,

	na základě vyhodnocení parametrů ŠLA a uplatněných smluvních pokut dle odstavce 11.1 této Smlouvy.	poskytnutých Dodavatelem na základě vyhodnocení parametrů SLA a uplatněných smluvních pokut dle odstavců 11.1.1 až 11.1.5 této Smlouvy.
4	Bod 11. 1. 7. Chybně uvedeno SL07 Projektové řízení, back-office, chybně uveden odkaz na SL03 Tuto službu zajišťuje Objednatel a není předmětem této Smlouvy. Zde a ve Specifikaci služeb je tato služba uvedena pro úplnost a slouží pro informaci, jakou součinnost Dodavateli poskytne Objednatel resp. kde se nacházejí předávací body mezi Objednatelem a Dodavatelem. Za nesplnění parametrů služby SL03 není Dodavatel smluvně pokutován.	Akceptováno. Bod 11.1.7 bude upraven, chybný odkaz na SL03 bude nahrazen odkazem na SL07 Tuto službu zajišťuje Objednatel a není předmětem této Smlouvy. Zde a ve Specifikaci služeb je tato služba uvedena pro úplnost a slouží pro informaci, jakou součinnost Dodavateli poskytne Objednatel resp. kde se nacházejí předávací body mezi Objednatelem a Dodavatelem. Za nesplnění parametrů služby SL07 není Dodavatel smluvně pokutován.
5	SPECIFIKACE SLUŽBY (A25-IFS-priloha3-specifikace. docx) Akceptace služby a sledované období u všech SL01 a SL02 nastavit stejně jako u SL03	Akceptováno. Text u SL01 a SL02 bude upraven takto: Akceptace služby: Služby budou poskytovány průběžně a předávány na základě měsíčního protokolu předkládaným Objednatelem klientovi stanovenou vzájemně odsouhlasenou formou. Akceptační procedura je řešena monitorováním a reportováním sjednaných parametrů (SLA). Sledované období: Kalendářní měsíc
6	SL03 doplnit text na procentu dostupnosti se každé plnění služby podílí stejnou měrou to znamená 1/6.	Akceptováno. Do textu Dostupnosti služby (odrážky) bude za třetí odrážku vložena odrážka: na procentu dostupnosti služby se každé plnění služby SL03 uvedené v popisu služby podílí stejnou měrou, tj. 1/6
7	SL04 doplnit text na procentu dostupnosti se každé plnění služby podílí stejnou měrou to znamená 1/10	Akceptováno. Do textu Dostupnosti služby (odrážky) bude za třetí odrážku vložena odrážka: na procentu dostupnosti služby se každé plnění služby SL04 uvedené v popisu služby podílí stejnou měrou, tj. 1/10

8	SL03 doplnit text: Zajištění podpory 1. úrovně v průměrném maximálním rozsahu 5 čld měsíčně (do tohoto rozsahu se nezapočítává podpora související s řešením incidentů, která je bez časového omezení). V případě opakovaného překročení průměrného měsíčního rozsahu poskytované služby má Dodavatel právo na tuto skutečnost Objednatele upozornit s návrhem opatření. V takovém případě je Objednatel povinen zajistit nápravu.	Akceptováno. Do části Popis služby bude doplněn text: Zajištění podpory 1. úrovně v průměrném maximálním rozsahu 5 čld měsíčně (do tohoto rozsahu se nezapočítává podpora související s řešením incidentů, která je bez časového omezení). V případě opakovaného překročení průměrného měsíčního rozsahu poskytované služby má Dodavatel právo na tuto skutečnosti Objednatele upozornit s návrhem opatření. V takovém případě je Objednatel povinen zajistit nápravu.
9	Zajištění fyzického místa pro podporu 1. Úrovně	Prosíme o vysvětlení této připomínky.
10	SL04 doplnit text Zajištění podpory 2. a 3. úrovně v průměrném maximálním rozsahu 5 čld měsíčně (do tohoto rozsahu se nezapočítává podpora související s řešením incidentů, která je bez časového omezení). V případě opakovaného překročení průměrného měsíčního rozsahu poskytované služby má Dodavatel právo na tuto skutečnosti Objednatele upozornit s návrhem opatření. V takovém případě je Objednatel povinen zajistit nápravu.	Akceptováno. Do SL04 bude doplněn text: Zajištění podpory 2. a 3. úrovně v průměrném maximálním rozsahu 5 čld měsíčně (do tohoto rozsahu se nezapočítává podpora související s řešením incidentů, která je bez časového omezení). V případě opakovaného překročení průměrného měsíčního rozsahu poskytované služby má Dodavatel právo na tuto skutečnosti Objednatele upozornit s návrhem opatření. V takovém případě je Objednatel povinen zajistit nápravu.

V Praze dne 15. května 2019

X

Ing. Jan Chovanec, Ph.D.
ředitel státního podniku