**Příloha č. 3 - Požadavky na znalosti techniků**

**POŽADAVKY NA ZNALOSTI TECHNIKŮ**

Název veřejné zakázky:

**POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH ICT SLUŽEB – RÁMCOVÉ DOHODY**

nadlimitní veřejná zakázka na služby, rozdělená na části a zadávaná v otevřeném řízení na uzavření rámcových dohod

(dále jen „**veřejná zakázka**“)

Číslo jednací: VZ\_2020\_A45

V této příloze zadavatel v souladu odst. 6.5 zadávací dokumentace stanovuje požadavky na znalosti techniků odpovídající specifikaci požadovaných služeb v rámci jednotlivých částí veřejné zakázky.

# Služby projektového manažera

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené vysokoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe: v oblasti řízení projektů implementace informačních systémů | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Účast na realizaci alespoň jedné významné služby v roli projektového manažera v posledních 5 letech. | [Účastník uvede délku a stručný popis významné služby ve formátu popis služby, termín realizace, role při plnění, kontaktní údaje pro ověření]Pro splnění technické kvalifikace jsou požadovány 3 zkušenosti. |
| Certifikace minimálně IPMA level B nebo rovnocenná | [Účastník uvede, jaký certifikát vlastní]Jako přílohu přiložte prostou kopii certifikátu. |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem | Účastník vybere z možností ANO/NE |
| Znalost nástroje MS Office, MS Project | Účastník vybere z možností ANO/NE a stručný popis praxe |
| Silný technický background, orientace v technické dokumentaci, | Účastník vybere z možností ANO/NE a stručný popis praxe |
| Výborné prezentační a komunikační vlastnosti. | Účastník vybere z možností ANO/NE a stručný popis praxe |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# služby BUSINESS analytikA

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti vývoje nebo návrhu informačních systémů, | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Účast na realizaci alespoň jedné významné služby v roli business analytika v posledních 5 letech. | [Účastník uvede délku a stručný popis významné služby ve formátu popis služby, termín realizace, role při plnění, kontaktní údaje pro ověření]Pro splnění technické kvalifikace jsou požadovány 3 zkušenosti. |
| Praxe s analýzou uživatelských požadavků na informační systém a jejich zpracováním do návrhu zadání vývojářské dokumentace | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Praxe s modelováním procesů (procesním modelováním) a přípravou Business analýz dle BABOK nebo BCS metodologie | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Praktická znalost některého CASE systému (Enterprise Architect), dle standardu ISO 19510 BPMN2 | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Praktická znalost procesů a vytváření Business impact analýz (BIA) a Analýz rizik (AR) | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem | Účastník vybere z možností ANO/NE |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# služby IT analytikA

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti vývoje nebo návrhu informačních systémů, | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Účast na realizaci alespoň jedné významné služby v roli IT analytika v posledních 5 letech. | [Účastník uvede délku a stručný popis významné služby ve formátu popis služby, termín realizace, role při plnění, kontaktní údaje pro ověření]Pro splnění technické kvalifikace jsou požadovány 3 zkušenosti. |
| Praxe s analýzou uživatelských požadavků na informační systém a jejich zpracováním do návrhu zadání vývojářské dokumentace | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Praxe s přípravou a vedením testování a předáváním aplikace zákazníkovi | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Praktická znalost některého CASE systému (Enterprise Architect), dle standardu ISO 19510 BPMN2 | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem | Účastník vybere z možností ANO/NE |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# Služby IT architekta

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti činnosti architekta informačních systémů, kterou se rozumí zejména návrhy architektury řešení, návrh způsobu integrace řešení s okolními systémy apod. | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Účast na realizaci alespoň jedné významné služby v roli architekta informačního systému v posledních 5 letech | [Účastník uvede délku a stručný popis významné služby ve formátu popis služby, termín realizace, role při plnění, kontaktní údaje pro ověření]Pro splnění technické kvalifikace je požadovány 3 zkušenosti. |
| Certifikace ERCA nebo rovnocenná  | [Účastník uvede, jaký certifikát vlastní]Jako přílohu přiložte prostou kopii certifikátu. |
| Účast na realizaci alespoň jedné významné služby v roli projektového manažera v posledních 5 letech. | [Účastník uvede délku a stručný popis významné služby ve formátu popis služby, termín realizace, role při plnění, kontaktní údaje pro ověření]Pro splnění technické kvalifikace je požadována 1 zkušenost. |
| Zkušenosti s životním cyklem aplikace (analýza, návrh, vývoj, test, provoz, údržba) a Technický přesah do vývojových a integračních standardů a technologií (PHP, .NET, ROR, databáze, vícevrstvé technologie apod.) | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem | Účastník vybere z možností ANO/NE |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# Služby manažera kybernetické bezpečnosti

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené vysokoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti bezpečnosti IT | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Účast na realizaci alespoň dvou významné služby v roli manažera kybernetické bezpečnosti v posledních 5 letech. | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Minimálně 2 praktické zkušenosti v oblasti bezpečnostních projektů postavených na některém ze standardů bezpečnosti např. ISO 13335, ISO 17799, ISO 27005, ISO 27001, ISO 21827, CISA, ISM3, IEC 62443. |
| Znalost právních, technických norem a standardů v oblasti KIB | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Zkušenost s prováděním bezpečnostních analýz | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem | Účastník vybere z možností ANO/NE |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# služby SPECIALISTY GDPR SPECIALISTY

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti ochrany osobních údajů zejména analýza procesů z hlediska GDPR, implementace, provoz a kontrola | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace jsou požadovány alespoň 3 roky. |
| Praktická znalost zavádění ochrany OÚ do organizace – nastavení procesů a řízené dokumentace | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost legislativy GDPR (EU 2016/679, CZ 110, 111/2019 Sb.) a certifikace | Účastník doloží prostou kopii certifikace S-GDPR a Certifikaci pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem | Účastník vybere z možností ANO/NE |
| Znalost anglického nebo slovenského jazyka slovem a písmem | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# Služby MANAŽERA IT GOVERNANCE

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené vysokoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti řízení IT služeb a zavádění IT Governance, včetně reportingu provozu služeb a SLA | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let.  |
| Praxe s analýzou IT Governance ekosystému a orchestrací jednotlivých služeb vycházejících především z Katalogu služeb a následné propojení na CMDB, SD, monitoring, katalog rizik a DRP | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Praxe s implementací IT Govermance modelů dle standardů ITILv4 a IT4IT a BCM  | Účastník doloží prostou kopii certifikace ITIL4 a zároveň IT4IT minimálně na úrovni Foundation a certifikace BCM (Business Continuity Manažer dle ISO 22301 |
| Praktická znalost procesů a vytváření návrhů provozovaní služeb v režimu BCM (Business Continuity Managementu) dle ISO 22301, zpracování Analýz dopadů (BIA), Analýz rizik (AR) a kompletních Havarijních plánů obnovy (DRP) pro realizované služby | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Praktická znalost reportingu SLA/SLM/OLA dle platných standardů ISO 20000 | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem | Účastník vybere z možností ANO/NE |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# služby grafika

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti grafika, kterou se rozumí zejména návrhy drátěných responsivních modelů mobilních a webových aplikací, grafických návrhů podle nejnovějších standardů  | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost nástrojů Sketch, Adobe Photoshop, Adobe Ilustrator, Zeplin, Overflow, Figma | Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# Služby programátora frontend PHP

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti PHP frontend programátora, kterou se rozumí zejména implementace třívrstvých informačních systému. | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost algoritmů, analytické myšlení a logické uvažováníZnalost verzovacích systémů (GIT, SVN, nebo jiné)Znalost TypeScript, PostgreSQL, MariaDB, MySQL, Redis, ElasticSearch, NewRelic, Skylight, MS SQL, PL/SQLZnalost HTML, CSS, Javascript (jquery, AJAX)Dobrá znalost OOP, návrhových vzorů a architekturních principůZkušenosti s webovými službami (SOAP/REST)Zkušenosti s manuálním nebo automatizovaným testovánímZkušenosti s parsováním XML, JSONZnalost node.js a vývojem serverových aplikací (express.js) Znalost tvorby webových služeb (REST, Swagger) zkušenost s tvorbou kontejnerových aplikací (Docker, Kubernetes, AWS/Azure cloud)Znalost vývoje front-end aplikací (HTML5, CSS) - tvorba webových stránek podle grafických podkladů podpora tvorby webových aplikací - formuláře, přístupnost | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# služby programátora FRONTEND REACT

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti React frontend programátora, kterou se rozumí zejména implementace třívrstvých informačních systému. | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost algoritmů, analytické myšlení a logické uvažováníZnalost verzovacích systémů (GIT, SVN, nebo jiné)Znalost TypeScript, PostgreSQL, MariaDB, MySQL, Redis, ElasticSearch, NewRelic, Skylight, MS SQL, PL/SQLZnalost HTML, CSS, Javascript (jquery, AJAX)Dobrá znalost OOP, návrhových vzorů a architekturních principůZkušenosti s webovými službami (SOAP/REST)Zkušenosti s manuálním nebo automatizovaným testovánímZkušenosti s parsováním XML, JSONZnalost react.js react.js aplikací (hooks, stateless components, state-management knihovny - ať už Redux, Recoil nebo MobX) Znalost node.js a vývojem serverových aplikací (express.js) Znalost tvorby webových služeb (REST, Swagger) zkušenost s tvorbou kontejnerových aplikací (Docker, Kubernetes, AWS/Azure cloud)Znalost vývoje front-end aplikací (HTML5, CSS) - tvorba webových stránek podle grafických podkladů podpora tvorby webových aplikací - formuláře, přístupnost | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# služby programátora backend PHP

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti PHP backend programátora, kterou se rozumí zejména implementace třívrstvých informačních systému. | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost algoritmů, analytické myšlení a logické uvažováníZnalost verzovacích systémů (GIT, SVN, nebo jiné)Znalost PHP, PostgreSQL, MariaDB, MySQL,Redis, ElasticSearch, NewRelic, Skylight, MS SQL, PL/SQLZnalost HTML, CSS, Javascript (jquery, AJAX)Dobrá znalost OOP, návrhových vzorů a architekturních principůDokončené středoškolské vzdělání,Zkušenosti s webovými službami (SOAP/REST)Zkušenosti s manuálním nebo automatizovaným testováním,Zkušenosti s parsováním XML, JSON | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# služby programátora backend ROR

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti Ruby On Rails backend programátora, kterou se rozumí zejména implementace třívrstvých informačních systému. | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost algoritmů, analytické myšlení a logické uvažováníZnalost verzovacích systémů (GIT, SVN, nebo jiné)Znalost Ruby (on Rails), PostgreSQL, MariaDB, MySQL,Redis, ElasticSearch, NewRelic, Skylight, MS SQL, PL/SQLZnalost HTML, CSS, Javascript (jquery, AJAX)Dobrá znalost OOP, návrhových vzorů a architekturních principůZkušenosti s webovými službami (SOAP/REST)Zkušenosti s manuálním nebo automatizovaným testováním.Zkušenosti s parsováním XML, JSON | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# služby programátora FULLSTACK

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti Fullstack Developer programátora, kterou se rozumí zejména implementace třívrstvých informačních systému. | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost algoritmů, analytické myšlení a logické uvažováníZnalost verzovacích systémů (GIT, SVN, nebo jiné)Znalost JavaSript,TypeScript, PostgreSQL, MariaDB, MySQL, Redis, ElasticSearch, NewRelic, Skylight, MS SQL, PL/SQLZnalost HTML, CSS, Javascript (jquery, AJAX)Dobrá znalost OOP, návrhových vzorů a architekturních principůZkušenosti s webovými službami (SOAP/REST)Zkušenosti s manuálním nebo automatizovaným testovánímZkušenosti s parsováním XML, JSONZnalost Node.jsZnalost react.js react.js aplikací (hooks, stateless components, state-management knihovny - ať už Redux, Recoil nebo MobX) Znalost vývoje front-end aplikací (HTML5, CSS) - tvorba webových stránek podle grafických podkladů podpora tvorby webových aplikací - formuláře, přístupnost | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# Služby programátora v Java

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti Java frontend programátora, kterou se rozumí zejména implementace třívrstvých informačních systému. | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost algoritmů, analytické myšlení a logické uvažováníZnalost Java 8 lambda expressions a streamsSchopnost aplikace Dependency Injection v praxiZnalost verzovacích systémů (GIT, SVN, nebo jiné)Znalost TypeScript, PostgreSQL, MariaDB, MySQL, Redis, ElasticSearch, NewRelic, Skylight, MS SQL, PL/SQLZnalost HTML, CSS, Javascript (jquery, AJAX)Dobrá znalost OOP, návrhových vzorů a architekturních principůZkušenosti s webovými službami (SOAP/REST)Zkušenosti s manuálním nebo automatizovaným testovánímZkušenosti s parsováním XML, JSONZnalost react.js react.js aplikací (hooks, stateless components, state-management knihovny - ať už Redux, Recoil nebo MobX) Znalost node.js a vývojem serverových aplikací (express.js) Znalost tvorby webových služeb (REST, Swagger) zkušenost s tvorbou kontejnerových aplikací (Docker, Kubernetes, AWS/Azure cloud)Znalost vývoje front-end aplikací (HTML5, CSS) - tvorba webových stránek podle grafických podkladů podpora tvorby webových aplikací - formuláře, přístupnost | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# služby programátora v C#/.NET

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti .NET backend programátora, kterou se rozumí zejména implementace třívrstvých informačních systému. | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost algoritmů, analytické myšlení a logické uvažování,Znalost verzovacích systémů (GIT, SVN, nebo jiné),Znalost .NET, PostgreSQL, MariaDB, MySQL,Redis, ElasticSearch, NewRelic, Skylight, MS SQL, PL/SQLZnalost HTML, CSS, Javascript (jquery, AJAX),Dobrá znalost OOP, návrhových vzorů MVVM, ORM a architekturních principů,Zkušenosti s webovými službami (SOAP/REST),Porozumění správy paměti a více vláken,Zkušenosti s manuálním nebo automatizovaným testováním.Zkušenosti s parsováním XML, JSON. | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# služby MANAŽERA TESTOVÁNÍ

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti testování a návrhu metodik testování informačních systémů | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let.  |
| Znalost a praxe v oblasti všech typů testování informačních systémů,Znalost a praxe v oblasti penetračního testování,Znalost a praxe v oblasti tvorby testovacích scénářů pro automatizované testováníProkazatelná znalost a praxe používání nástrojů pro automatizované testování | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost metodik testování vývojových projektů. Schopnost organizovat tým testerů napříč více projekty. Schopnost komunikovat s projektovými managery, vedoucími vývoje a vyšším managementem. Znalost automatizovaných testů pro API a UI. Znalost nástrojů GitLab, swagger, postman | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Certifikace CEH | Účastník doloží prostou kopii certifikace Certified Ethical Hacker minimálně ve verzi 7. |
| Certifikace ISTQB | Účastník doloží prostou kopii certifikace ISTQB CFTL |

# služby TESTERA

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti testování a návrhu metodik testování informačních systémů | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let.  |
| Znalost a praxe v oblasti všech typů testování informačních systémů a mobilních aplikacíProkazatelná znalost a praxe používání nástrojů pro automatizované testování | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost metodik testování vývojových projektů. Znalost automatizovaných testů pro API a UI. Znalost nástrojů GitLab, swagger, postman | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Certifikace ISTQB | Účastník doloží prostou kopii certifikace ISTQB Foundation |

# Služby systémového administrátora Windows

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti administrace Windows | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace jsou požadovány alespoň 3 roky. |
| Certifikace Microsoft Certified IT Profesional – Server Administrator, popř. ekvivalent odpovídající předchůdci této certifikace pro servery Windows server 2003, nebo vyšší úroveň certifikace Microsoft Certified Master či Microsoft Certified Architect | Účastník doloží prostou kopii certifikace případně chybějící certifikát je možné nahradit prokázáním alespoň 3 relevantních zkušeností specialisty s poskytováním služeb na pozici serverového specialisty se zaměřením na serverové OS Windows (nebo obdobné pozici), z profesního životopisu tohoto specialisty musí jednoznačně vyplývat, že pracoval alespoň na 3 konkrétních projektech, jejichž předmětem bylo poskytování služeb správy a provozu serverového OS Windows |
| Znalost souvisejících SW produktů (především znalost AD, Office 365, Microsoft Identity Manager a ukládání dat a zálohování),Základní přehled v síťové komunikacií (IP adresa, subnet, DNS, DHCP),Zkušenosti s aplikačními servery (Apache, Tomcat). | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# Služby systémového administrátora Linux

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti administrace Linux a CI/CD, Gitflow a znaůlost Programování bash, ruby, perl, go, python, javascript | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace jsou požadovány alespoň 3 roky. |
| Znalost Docker, Kubernetes, Swarm, OpenShift | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost PostgreSQL / MySQL / základy SQL / ElasticSearch / MongoDB / CouchDB / InfluxDB / Redis | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost webových a aplikačních serverů (Apache, Tomcat, JBoss, Nginx) | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost Puppet / Ansible / Terraform / Chef | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost v oblasti síťových aplikací, systémů a protokolů, zkušenost s konfigurací firewallu, Routing, DNS, VPN (IPSec, OpenVPN) | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost technologií pro automatizovanou správu linuxových serverů (Ansible, AWX) a virtualizace VMWare. | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost konfigurace a provozu veřejných cloudů jako GCP, AWS a Azure | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost konfigurace a monitoring systémů Grafana, Zabbix | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost konfigurace a implementace RabbitMQ, Kafka, Redis, ActiveMQ | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost konfigurace a implementace LDAP, OAuth, SAML, AD, OpenID | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# služby Databázového specialisty

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti činnosti databázového specialisty databázových SQL a NOSQL systémů, kterou se rozumí zejména návrhy řešení, návrh optimalizace výkonu a provozu | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace je požadována praxe alespoň 5 let. |
| Znalost MS Excel – externí data, kontingenční tabulky, grafy | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost hlavních zásad návrhu relačních databází | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost SQL, procedury, funkce, pohledy, triggery | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Zkušenosti s databázovou platformou Oracle, PostgreSQL, MS SQL nebo NoSQL | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost DML i DDL SQL příkazů, optimalizace pomocí přeformulování, indexů a hintů | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Schopnost číst a analyzovat exekuční plány SQL příkazů | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost pokročilých vlastností Oracle DB (funkční indexy, analytické funkce, tabulkové funkce, autonomní transakce, flashback query, odložené constrainty) | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Zkušenosti s monitorováním a diagnostikou provozu databáze | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# Služby v oblasti technické podpory

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Délka praxe v oblasti ochrany technické podpory | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru]Pro splnění technické kvalifikace jsou požadovány alespoň 2 roky. |
| Výborné komunikativní dovednosti (jak verbální, tak písemné) na úrovni podpory koncových uživatelů (dobré vyjadřovací schopnosti),Logické uvažování, schopnost diagnostikovat příčinu problému,Alespoň základní znalost IT problematiky s chutí učit se novým věcem,Dobrá znalost prostředí Microsoft Windows (včetně řešení standardních chyb),Prozákaznický přístup a snaha aktivně řešit problémy, | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# Služby v oblasti podpory koncových uživatelů

|  |  |
| --- | --- |
| Vzdělání: ukončené středoškolské vzdělání | [Účastník uvede nejvyšší dosažené vzdělání]Jako přílohu přiložte prostou kopii dokladu o vzdělání. |
| Výborné komunikativní dovednosti (jak verbální, tak písemné) na úrovni podpory koncových uživatelů (dobré vyjadřovací schopnosti),Logické uvažování, schopnost diagnostikovat příčinu problému,Alespoň základní znalost IT problematiky s chutí učit se novým věcem,Schopnost práce na směny v režimu 24/7 | [Účastník uvede délku a stručný popis praxe v požadovaném oboru] |
| Znalost českého nebo slovenského jazyka slovem a písmem a alespoň pasívní znalost anglického jazyka. | Účastník vybere z možností ANO/NE |

# služby kompletního realizačního týmu

Zadavatel požaduje minimálně, aby osoby začleněné do projektového týmu dle přílohy č. 1 splňovaly požadavky zadavatele na znalosti odpovídající příslušné části veřejné zakázky 1-22

* znalosti projektového manažera musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 1;
* znalosti business analytika musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 2;
* znalosti IT analytika musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 3;
* znalosti IT architekta musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 4;
* znalosti databázového specialisty musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 20;
* znalosti grafika musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 8;
* znalosti programátora backend PHP musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 11;
* znalosti programátora backend RoR musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 12;
* znalosti programátora frontend React musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 10;
* znalosti programátora Fullstack musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 13;
* znalosti programátora v .NET musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 15;
* znalosti manažera kybernetické bezpečnosti musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 5;
* znalosti IT Governance manažera musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 7;
* znalosti manažera testování musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 16;
* znalosti testera musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 17;
* znalosti GDPR specialisty musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 6;
* znalosti specialisty v oblasti technické podpory musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 21;
* znalosti systémového administrátora Windows musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 18;
* znalosti systémového administrátora Linux musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 19;
* znalosti pracovníka podpory koncových uživatelů musí odpovídat požadavkům zadavatele na plnění zakázky č. 20.